

Description du poste

Consultant Junior

1. Bienvenue. C'est L.I.K.E.

L.I.K.E. Hospitality Consulting a été fondée en 2015 et soutient depuis lors les entreprises hôtelières et non hôtelières dans des domaines tels que l'optimisation du marketing digitale, l'excellence du service et les stratégies de développement. Son origine et ses débuts remontent aux études universitaires des deux fondateurs de l'École hôtelière de Lausanne avant que l'entreprise ne s'installe à Berlin, en Allemagne, en 2016.

L'idée de L.I.K.E. Hospitality Consulting est d'être une entreprise qui utilise ses racines hôtelières pour accompagner ses clients dans le monde digital en constante évolution. L'objectif est d'aider principalement, mais pas exclusivement, à exploiter les opportunités digitales et d'être un partenaire de conseil fiable dans toutes les activités de nos clients. Alors que le monde devient de plus en plus digital, il est plus que jamais crucial d'optimiser votre propre commerce électronique et de le gérer de manière professionnelle.

Nous avons beaucoup de projets. Notre mission est de faire de l'industrie de l'hôtellerie et de la restauration un lieu plus connecté sur le plan digital, donnant ainsi aux entreprises la possibilité d'utiliser tout leur potentiel de services digitaux. Nous sommes convaincus que l'avenir nous réserve des défis digitaux permanents pour le secteur de l'hôtellerie et du tourisme et nous ferons donc de notre mieux pour aider l'industrie à s'adapter à ces défis.

2. Tout en un coup d'œil.

<u>Date d'entrée :</u>	01.09.2019
<u>Durée :</u>	Illimité
<u>Emploi :</u>	Temps plein (40 heures / semaine)
<u>Emplacement :</u>	Berlin, Allemagne
<u>Salaire :</u>	Salaire de base + provision (versement mensuel)
<u>Niveau d'éducation :</u>	Apprentissage lié à un diplôme universitaire ou à l'accueil
<u>Langues :</u>	Maîtrise de l'allemand et de l'anglais
<u>Expériences :</u>	Hôtellerie, tourisme et/ou vente

Compétences : Bonnes compétences en argumentation et communication, ouverture d'esprit, compréhension générale de l'industrie hôtelière, apparence professionnelle.

3. Détails. Tout ce que vous devez savoir.

En tant que Junior Consultant, vous nous accompagnez dans différents projets clients, du conseil digital au conseil en hôtellerie, en passant par des missions de conseil. Vous participerez activement à la coordination et à la mise en œuvre des différents projets de nos clients et optimiserez à la fois les IRC numériques liés à la performance et les processus analogiques potentiels de nos clients. En plus des interactions régulières avec nos clients, vous serez également impliqué dans l'amélioration continue de nos services à la clientèle et vous vous assurerez qu'ils restent pertinents pour nos clients, en étroite collaboration avec notre équipe de développement commercial. De plus, vous représenterez L.I.K.E. et Hotelwebbee. (www.hotelwebbee.com) lors de divers événements nationaux et internationaux, tels que des foires liées à l'industrie, des réunions syndicales ou des congrès hôteliers. Dans le cadre de nos équipes de conseil en développement, vous travaillerez principalement de manière indépendante et relèverez du directeur général de L.I.K.E.

4. Contact. Votre chemin vers nous.

Nous nous réjouissons d'avance de votre prise de contact. Partagez votre histoire avec nous et expliquez-nous pourquoi vous êtes le candidat idéal pour le poste à pourvoir. Que vous soyez un changeur de carrière, un vétéran du tourisme ou un nouveau venu, nous ne faisons pas de différence d'âge, de sexe ou d'origine, mais nous nous intéressons simplement à savoir si vous correspondez ou non à notre équipe et au rôle spécifique. Bien entendu, vos données resteront confidentielles chez nous. Qu'est-ce que vous attendez ?

L.I.K.E. Hospitality Consulting
Strassmannstrasse 38
D-10249 Berlin
Germany

Web. www.like-consulting.com
E-Mail. future@like-consulting.com
Tel. +49 (0) 30 76 73 73 160
Fax. +49 (0) 30 76 73 73 170